

Konfliktcoach/Konfliktbegleiter/ Mediator (KB/M)



Konfliktfähigkeit entwickeln – Konfliktlösekompetenzen erarbeiten

Die COATRAIN®-Weiterbildung „Konfliktcoach/Konfliktbegleiter/Mediator“ vermittelt Ihnen die Fähigkeiten, Konflikte in sozialen Systemen zu erkennen, zu verstehen und eigenständig zu lösen, sowohl im organisationalen und beruflichen als auch im familiären Kontext.

Nach Abschluss der Weiterbildung begleiten Sie Personen und Systeme bei der Konfliktlösung mediativ. Darüber hinaus stärken Sie die beteiligten Personen in ihrem eigenen Konfliktbewältigungsvermögen, sodass diese selbst imstande sind, geeignete Interventionen zur Konfliktprophylaxe, -diagnose und -behandlung einzuleiten und umzusetzen.

Hierfür vermittelt COATRAIN® Ihnen die professionellen Kompetenzen. Dazu zählen:

- Haltungen, Vorgehensweisen und Methoden
- Wissen und Erfahrungswerte
- Techniken und Tools zur Behandlung von Konflikten.

Zielgruppe

Menschen, die im Berufsleben stehen und für ihre berufliche Zukunft Konfliktklärungstechniken erlernen und deren theoretischen Hintergründe verstehen möchten sowie am Erwerb universeller Schlüsselqualifikationen für die berufliche und persönliche Entwicklung interessiert sind.

Rahmen der Weiterbildung

	Kompakt	Berufsbegleitend
Zeitlicher Aufwand	8 Wochen Vollzeit (Mo–Fr)	8 Wochenenden (Fr–So) verteilt auf ca. ein Jahr
Angestrebtes Zertifikat	Konfliktcoach/Konfliktbegleiter Der Erwerb eines vor dem Mediationsgesetz gültigen Zertifikats als Mediator ist aufbauend möglich.	Konfliktcoach/ Konfliktbegleiter/Mediator
Förder- möglichkeiten	Die kompakte Maßnahme ist gemäß § 81 SGBIII/§§ 3 AZAV anerkannt. Somit können die Kosten für diese Weiterbildung mittels Bildungsgutschein von der Agentur für Arbeit, vom Jobcenter oder von Transfergesellschaften übernommen werden. Unter bestimmten Voraussetzungen ist für diese auch eine Übernahme der Kosten durch die Deutsche Rentenversicherung möglich. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, die Weiterbildung selbst in Raten zu zahlen oder eine Förderung über die Weiterbildungsprämie oder für Hamburger über den Weiterbildungsbonus.	Die Weiterbildung kann in Raten finanziert werden. Darüber hinaus ist eine Förderung über die Weiterbildungsprämie oder für Hamburger über den Weiterbildungsbonus der Hansestadt Hamburg und des ESF möglich.
Abschluss	Nach erfolgreicher Teilnahme erhalten Sie eine Teilnahmebescheinigung, in der die Dauer und der Inhalt der Weiterbildung aufgeführt sind. Der Erhalt eines Zertifikats ist an die eigenständige Durchführung, Dokumentation und Reflexion von Konfliktfällen und ggf. deren Supervision gebunden.	

Konfliktcoach/Konfliktbegleiter/ Mediator (KB/M)



Grundlagen der Mediation

Einstieg & Grundlagen der Mediation

- Grundlagen & Didaktik der Mediation
- Konfliktprophylaxe (Prävention, Bearbeitung, Stimulation)
- Führung & hierarchische Konflikte, Konflikte in Organisationen & Mitarbeiterkonflikte
- Konfliktbegleitung in Peers, Paar-Konflikte, Familienmediation
- Konflikte im Change, Team-Konflikte, interkulturelle Mediation, Stress- & Krisenintervention
- Mediationsprozess & gängige Ansätze, Interventionsplanung sowie Vor- & Nachbereitung

Ablauf & Rahmenbedingungen der Mediation

- Kontrakt- & Zielklärung/
Auftragsklärung & Mandat
- Anliegen- & Kontextexploration/
Stoffsammlung & Interessenserkundung
- Systemische Mediationstechniken
- Tiefende Mediationstechniken &
Ressourcenankopplung
- Settings in der Mediation (Einzelgespräch,
Konfliktcoaching, Konfliktmoderation,
Co-Mediation, Mehrparteienmediation,
Einbeziehung Dritter, Anwälte in der
Mediation)
- Lösungsorientierte Mediationstechniken
- Anliegenzentrierte Themenvermittlung &
Verhaltensprobung
- Abschlusstechniken & Vereinbarungen

Persönliche Kompetenz, Haltung und Rollenverständnis

- Definitionen, Aufgaben & Rollenklärung als
Mediator
- Persönlichkeits- & Verhaltensänderung
- Konfliktbewältigungsvermögen &
Psychohygiene
- Profilanalyse

Das COATRAIN®-Karrierecenter

COATRAIN® hat sich als eines der führenden Unternehmen im Bereich Coaching, Training und Mediation etabliert. Wir kombinieren nachhaltige Praxisnähe und theoretische Fundierung, was für eine individuelle Vertiefung und die Übertragung der Trainingsinhalte auf die eigene Person und Situation sorgt.

Sie haben Interesse bzw. Fragen? Nehmen Sie gerne Kontakt zu uns auf.

COATRAIN® coaching & personal training GmbH

Fon 040-24 83 50 35

Mail karrierecenter@coatrain.de

Mediationstechniken

Konfliktkompetenz

- Konfliktbehandlung & Konfliktmanagement
- Konfliktanalyse & Konflikt diagnose
- Psycho-, Gruppen- & Konflikt dynamik
- Positionierung, Konfrontation & Humor

Gesprächsführung & Kommunikationstechniken

- Kommunikation & Feedback
- Moderationstechniken
- Critical Incident Training: Umgang mit
schwierigen Situationen
- Visualisierungstechniken

Verhandlungstechniken

- Konfliktmoderation
- Verhandlungsführung
- Entscheidungstechniken
- Kreativitätstechniken

Recht der Mediation

- Mediation & Recht 1: Überblick &
Einführung Mediationsgesetz
- Mediation & Recht 2: Mediations- &
Rechtsdienstleistungsgesetz
- Mediation & Recht 3: Rechtlicher Bezug
des Konfliktes & Mediationsvertrag
- Mediation & Recht 4: Abschlussverein-
barung & Haftung

Praxis & Transfer

- Intervention & Supervision
- Übungen & Rollenspiele

