



COATRAIN®

Guiding principles

Unser Leitbild



Trendsetter, Innovatoren und Pioniere des Business Coaching Konzeptes

COATRAIN® Guiding Principles

Als Partner einer deutschlandweit expandierenden Unternehmensberatungsgruppe führten Johanna M. Steinke und Ingo Steinke 1998 in ihrer Rolle als Niederlassungsleiter, Head Coach und Qualitätsmanager bereits mehr als 100 Einzel-Coachings pro Jahr durch.

Zu einer Zeit, als die Suche nach Coaching im Internet nur wenige Ergebnisse brachte und die Entstehung von professionellem Coaching weltweit noch in den Kinderschuhen steckte, wie eine aktuelle Studie der beiden Akteure 2018 gezeigt hat.

Die beiden Unternehmensberater erkannten, dass sich Coaching zu einer eigenen Säule im Konzert der Personalentwicklungsaktivitäten entwickeln würde, — neben dem Training, Assessment und der Teamentwicklung, die es bereits gab. Sie gingen voll ins Risiko, setzten ganz auf Coaching, besorgten Investitionsmittel und gründeten mit zwei Vollexis-

tenzen eine Coaching-Company, in die sie ihre gesamte Coaching-Expertise einbrachten und die 1999 zur Entwicklung und Erprobung der weltweit ersten *Business Coaching*-Ausbildung führte.

Das Unternehmen zählt heute mit 20 festen Mitarbeitern, 12 Partnern an 10 Standorten und ca. 30 freien Mitarbeitern zu den führenden Anbietern von *Professional Coaching* und Coaching-Weiterbildung europaweit;



Johanna M. Steinke und Ingo Steinke, Gründer und Geschäftsführer

eine Exzellenzschmiede, in der jährlich mehr als 200 Coaching-Prozesse durchgeführt werden und aus der bis 2018 mehr als 1.200 methodenplural ausgebildete *Professional Coaches* hervorgegangen sind.

Mehr bewegen, das war von Beginn an unsere Mission als Gründer.

Mehr bewirken, das ist heute unsere Mission als Coaching Company.

Als Trendsetter entwickelten wir 1998 die weltweit erste *Business Coach*-Ausbildung. Als Innovatoren entwickelten wir 2018 das erste *Kompetenzmodell für Business Coaching*. Und wir bleiben an der Front der Erfahrungsgewinnung, indem wir für Sie die Coaching-Historie rekonstruieren, um das weltweit erste Konzept für *Professional Coaching* wissenschaftlich zu begründen.



Gehen wir auf den Grund, verändern sich die Dinge an der Oberfläche

C⁵ - der COATRAIN®-Erfolgsfaktor - das sind die fünf Cs unserer Coaching- und Trainingsphilosophie:

Clearness ist das Ergebnis,
Companionship unsere Haltung,
Competence ist die Grundlage,
Co-creation der Weg und
Connection bezeichnet die Spannungsfelder, in denen wir agieren.

Clearness is our mission

Wer zu uns kommt, sucht den Dialog, die Veränderung, persönliches Wachstum und Rollensicherheit. Dieser eigene Antrieb öffnet den Zugang zu freiwilliger positiver Entwicklung. Dazu ist Mut erforderlich, häufig geht es an die Grenzen der eigenen Komfortzone, denn genau da liegt das Wachstumspotential. Ihrem persönlichen Mut, Ihrer Bereitschaft zur Offenheit begegnen wir mit einem Angebot sensiblen Coachings, das sich aus jahrelanger fachlicher Kompetenz und persönlichen Qualitäten speist. Gehen wir auf den Grund, verändern sich die Dinge an der Oberfläche. Das bringt Ihnen tiefverstandene Klarheit über sich selbst, die eigene Rolle, Ihre Prinzipien und guten Ziele.

Empathie und mitfühlendes Verstehen ist dabei eine entscheidende Quelle für persönliche Veränderung. Emotionen und Motivationen helfen, sich selbst zu erkennen und die Welt in ihrer Bedeutung für sich zu verstehen.

Wir helfen Ihnen, Ihre Selbstreflexivität und Rollenreflexivität deutlich zu erhöhen. Bei uns können Sie: Innehalten, Klarheit gewinnen und dann handeln. Wir fördern sinnvolles persönliches Wachstum, motiverfüllendes Arbeiten und Leben, lebenslanges Lernen als ganzheitlichen Entwicklungsprozess.

Lernen und Entwicklung bedeutet auch, dass Sie sich bisher unbekannter Potentiale und Ressourcen bewusst werden und sich auf angestrebte Ergebnisse konzentrieren, um handlungsfähig zu sein. Wir stehen für rollenbewusstes, verantwortliches Handeln und Führen im System. Wir fokussieren nicht nur Ihre individuelle, sondern auch andere Systemebenen: die besonderen Systemdynamiken in Ihrer Familie, in Ihrem Team, in Ihrer Organisation, in Kultur und Gesellschaft. Gelingende Kooperation in einem erfolgreich und nachhaltig wirtschaftenden Gemeinwesen zu kreieren, dafür stehen wir an Ihrer Seite.

Companionship is our passion

Wir stehen für die Achtung der Würde und Autonomie der ganzen Person in ihrer besonderen Kommunikation und Interaktion. Unsere Integrität und unbedingte Diskretion hilft, eine vertrauensvolle Beziehung zu schaffen, in der wir Ihnen eine neue Selbsterfahrung ermöglichen. So kann ein geschützter Raum entstehen, in dem Platz ist für alles Menschliche.

Authentizität, Intensität und Loyalität in der Begegnung führen dazu, dass Sie Ihr wahres Selbst und bestes Ich entwickeln können. Wir verstehen uns als Ihr unabhängiger Wegbegleiter - mit Mut und Leidenschaft auch in herausforderndem Gelände. Wir entwickeln, bewahren und teilen Wissen und Erfahrung, Qualität und Fachlichkeit, als Coaches und als Ausbilder. Wenn Sie wollen, können Sie uns als Experten über die Schulter schauen und sehen, wie wir Coaching leben. Bei uns bekommen Sie keine Standardantwort für Ihre individuelle Herausforderung. Wir arbeiten mit einem methoden-pluralen Ansatz, damit Sie ein breites Spektrum an Tools und praktischer Expertise nutzen können.

Wir versprechen nur, was wir auch halten können. Wir arbeiten ergebnisoffen und ergebnisorientiert. Alles, was wir tun, läuft darauf hinaus: Größere Klarheit, sowie effektiv und effizient zu den Ergebnissen gelangen, die Ihnen und ihrem System den größten Nutzen bringen. Sie ziehen aus dieser Zusammenarbeit hochwertige Erkenntnisse, die Sie unmittelbar in die Praxis umsetzen können. Das verstehen wir unter angewandter Qualität, die Sie direkt erleben können.

Competence builds confidence

Wir arbeiten wissenschaftlich fundiert. Wir glauben nicht nur, sondern wissen, was wir tun. Wir arbeiten erfahrungsbasiert: Unser Ausbildungsinstitut ist ein Praxis-Theorie-Center, keine Lehr-Akademie. Aus unserer alltäglichen Arbeit in Coaching und Training gewinnen wir Theorien und Methoden, die wir für Sie erforscht oder mit wissenschaftlichen Erkenntnisbeständen angereichert, auf der Höhe aktueller Innovationen wieder in unsere Ausbildungsaktivitäten einspeisen.

Als wohlwollender Ratgeber und kritischer Sparringspartner an Ihrer Seite

Auf der Basis eigener, erprobter Kompetenzmodelle stellen wir uns Ihren höchsten Qualitätsansprüchen, um für Sie wirksam zu sein. Wir evaluieren und verbessern unsere Leistungen durch ein Qualitätsmanagement, das Person, Interaktion und Organisation verbindet, um die Coaching- und Trainingsqualität für Sie zu erhöhen. Wir nutzen und lehren Methoden, die in den Niederungen Ihres Lebens- und Arbeitsalltags ihre Tauglichkeit unter Beweis stellen. Unser Coaching und Training ist theorie- und methodenplural und integriert verschiedene psychologische Mainstreams. Ein Coach ist nicht dazu da, stets seine Lieblingsmethoden anzuwenden, sondern er bringt das ein, was Sie als Coachee und Ihr System brauchen, um voranzukommen.

Kompetenzentwicklung auf der Basis persönlicher Ressourcen heißt für Sie: Entfaltung der Persönlichkeit (*Selbst-Kompetenzen*), Anreicherung Ihrer Feld- und Rollenkompetenzen, Entwicklung Ihrer sozial-kommunikativen und Methoden-Kompetenzen. Damit Sie Ihre Selbstwirksamkeit in Ihren Rollen erhöhen und das lebendige und ertragreiche Einbringen Ihres eigenen fachlichen Know-hows gelingt.

Mehr als 25 Jahre Erfahrung in Coaching und Training, 25 Jahre an der Front innovativer Erkenntnisgewinnung können Sie bei uns abrufen; mit allem, was uns als Menschen und Experten ausmacht.

Process Consultation converts to Co-creation

In unseren postmodernen, digitalen Wissensökonomien sind Erfahrung und Wissen unser Rohstoff. Ein Rohstoff, der sich vermehrt, der wächst und gedeiht, wenn wir ihn teilen. In einem co-kreativen Miteinander auf Augenhöhe entsteht soziale Innovation, die Weiterentwicklung, Fortschritt, Erfolg bringen. In diesem Prozess erforschen wir gemeinsam, was das Beste für Sie ist, nicht nur was Sie gerade wollen. Wir sind nicht ausschließlich leidenschaftliche Lernbegleiter und Prozessbegleiter, die einen Klärungs- und Lösungsprozess, den Reflexions- und Erprobungsprozess nach allen Regeln der Kunst professionell ermöglichen. Sondern wir agieren in der Rolle als Ihr wohlwollender Rat-

geber und kritischer Sparringspartner, indem wir Ihnen den Spiegel vorhalten, uns trauen, unangenehme Wahrheiten auszusprechen, und auch schmerzhaft Botschaften wohlwollend überbringen. Wir beziehen Stellung, positionieren uns, damit sich Ihnen durch Reibung ganz andere Reflexions- und Möglichkeitsräume eröffnen.

Wir sagen, was wir denken oder fühlen; und tun was wir sagen. In generativen Dialogen begegnen und verstehen wir uns auf tiefere Weise, schauen einander an und schauen in die gleiche Richtung. So befinden wir uns in einer Verbindung miteinander, die uns co-kreativ das ganz Andere, Neue, die Zukunft, gemeinsam erschaffen lässt. Wir glauben nicht an die Trennung, sondern an die kreative Verbindung von Mensch und Welt. Indem wir in uns und zwischen uns etwas verändern, verändern wir etwas in der Welt. Anstatt sie hinterher allein zu meistern, befinden Sie sich mit uns mitten in der praktischen Umsetzung Ihrer Vorhaben.

Connecting Contradictions

Die Verbindung von unbedingter Würdigung und konsequenter Ergebnisorientierung charakterisiert uns als Führungskräfte, Coaches, Trainer, Ausbilder und Supervisoren. Coaching heißt: fragen und sagen, begleiten und streiten, sich interessieren und sich zeigen, reflektieren und positionieren, moderieren und qualifizieren, folgen und führen.

Coaching und Personal Training heißt in postmodernen Gesellschaften, an Ihrer Seite stehen, während Sie in Widersprüchen handeln. Die Spannungen zwischen gegensätzlichen Polen aufmerksam wahrnehmen, emotional verarbeiten und nachhaltig wirksam lösen. Wir suchen mit Ihnen nach der Verbindung von Humanität und Produktivität, nach der Synergie aus Professionalität und Menschlichkeit, nach der Balance aus Leistungswillen und Gesundheit. Person und Funktion, Mensch und Rolle gerecht werden, dazu dient Coaching. Wir begleiten Sie, Muster zu erkennen und zu überwinden, Ressourcen, die in Ihrer Person und Situation liegen, zu aktivieren. Wir verbinden Coaching mit Training, damit Sie Probleme qualifiziert lösen und Herausforderungen erfolgreich meistern können. Wir verbinden Psychologie mit wirtschaftlichem Denken und tragen die Psychologie auf professionelle Weise ins Unternehmen: um Rollenverhalten zu verändern, Ihre Rollenbeziehungen zu beleben und Ziele in Erreichbares zu verwandeln.

Führen lernen, Macht sinnvoll gebrauchen, Konflikte erkennen und clever behandeln, in agilen Arbeitswelten und soziokratischen Organisationsformen wirksam agieren: Bei uns können Sie das erleben!



COATRAIN®

COATRAIN®
coaching & personal training GmbH
Graustraße 1
21029 Hamburg

t: +49 (0)40-24 83 50 50

f: +49 (0)40-24 83 50 40

info@coatrain.de

coatrain.de

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird im Text die männliche Form gewählt. Sämtliche Inhalte beziehen sich jedoch auf Angehörige aller Geschlechter.

© Fotos
Ronald D. Vogel, Fotolia,
iStockphoto, Shutterstock