

5

Leitbild4Unser Leistungsportfolio6Coaching8Aus- und Weiterbildung12Training18Gruppen und Teams22Unternehmensentwicklung26Standorte und Kontakt30

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird im Text die männliche Form gewählt, sämtliche Inhalte beziehen sich jedoch auf Angehörige aller Geschlechter.

∳DBVC







Menschen bewegen

Coaching ist unsere Leidenschaft und der Kern unserer Expertise

Wir wollen Menschen bewegen. Einzelpersonen, Teams und Vertreter aus Unternehmen oder Organisationen. Menschen in einer Situation des Wandels, die neue Herausforderungen meistern wollen – beruflich oder persönlich.

COATRAIN® zählt zu den führenden mittelständischen Coachingunternehmen in Deutschland; seit 1995 sind wir als unabhängiger Anbieter am Markt.

Dieser Erfolg macht uns stolz und zeigt uns, dass der Weg, den wir für uns und unsere Klienten gewählt haben, wirksam ist.

Den Handlungsspielraum erweitern

Von uns bekommen Sie kein Patentrezept für das Gelingen Ihres Lebens. Wir begleiten Entwicklungsprozesse, setzen individuelle Impulse und öffnen Ihnen einen Reflektionsraum, in dem Sie sich selbst und Ihre Möglichkeiten neu erleben können. In Coachings, Kleingruppentrainings und Lehrgängen entdecken Sie, was in Ihnen steckt und wie Sie Ihre Ressourcen wirksamer nutzen können.

Lesen Sie auf den nächsten Seiten mehr über uns und unser Coaching-Verständnis. Wir freuen uns auf einen interessanten Dialog mit Ihnen.



Johanna M. Steinke und Ingo Steinke, Gründer und Geschäftsführer

Leitbild

Wir waren Trendsetter, als wir 1998 die weltweit erste Business Coach-Ausbildung entwickelten. Wir waren Innovatoren, als wir 2018 das erste Kompetenzmodell für Business Coaching etablierten. Und wir bleiben an der Front der Erfahrungsgewinnung, indem wir aus der Coaching-History heraus das weltweit erste Konzept für Professional Coaching entwickeln.

Das COATRAIN®-Leitbild, das sind die vier Cs unserer Coaching- und Trainingsphilosophie:

Competence ist die Grundlage, Companionship unsere Haltung, Co-Creation, wie wir agieren, und Conjunction ist das Ergebnis.



Der Weg mit COATRAIN® führt immer über bewusste Entscheidungen aus der Unklarheit heraus hin zur individuellen Veränderung

Competence

Wir arbeiten wissenschaftlich fundiert, auf der Basis erprobter Kompetenzmodelle und stellen uns höchsten fachlichen Qualitätsansprüchen, um für unsere Kunden wirksam zu sein. Wir überprüfen und verbessern unsere Leistungen durch ein Qualitätsmanagement, das Person und Organisation, Interaktion und Evaluation im Auge behält. Wir nutzen und lehren Methoden, die ihre Tauglichkeit im Lebens- und Arbeitsalltag unserer Kunden beweisen. Unser Coaching ist theorie- und methodenplural und integriert verschiedene psychologische Mainstreams, wie zum Beispiel systemisch, Hypnotherapie oder integrale Theorie, um jeder Person tiefverstandene Klarheit über sich selbst, eigene Prinzipien und gute Ziele zu bringen.

Ein Coach ist nicht dazu da, stets seine Lieblingsmethoden anzuwenden, sondern das. was ein Coachee und seine Organisation brauchen, um voranzukommen. Kompetenzentwicklung ist unser Ziel: die Entfaltung und Entwicklung persönlicher Kompetenzen (Selbst-Kompetenzen), der Feld- und Funktionskompetenzen eines Menschen in seinen Rollen, seiner sozial-kommunikativen und Methodenkompetenzen.

Companionship

Wir verstehen uns als Gefährte und Wegbegleiter unserer Kunden und Kooperationspartner. Wir entwickeln, bewahren und teilen Wissen und Erfahrung, Qualität und Fachlichkeit, als Coaches und als Ausbilder. Wer will, kann uns als Experten über die Schulter schauen und sehen, wie wir Coaching leben.

COATRAIN® Guiding Priniciples

Mehr bewegen, das war von Beginn an unsere Mission als Gründer. Mehr bewirken, das ist heute unsere Mission als Coaching Company.

Unsere unbedingte Würdigung gilt den Mitarbeitern und Kunden und sind beiden vertrauensvoll tief verbunden. Wir dienen einander. Wir versprechen nur, was wir halten können. Wir fördern Sinn-volles persönliches Wachstum, motiverfüllendes Arbeiten und Leben, sowie lebenslanges Lernen als einen ganzheitlichen Entwicklungsprozess. Wir stehen für verantwortliches Handeln und Führen im System. Wir fokussieren nicht nur die individuelle, sondern auch andere Svstemebenen: die Familie, das Team, die Organisation, die Kultur und unsere Gesellschaft. Gelingende Kooperation in einem erfolgreich und nachhaltig wirtschaftenden Gemeinwesen - danach streben wir.

Co-Creation

Wir sind nicht nur leidenschaftliche Lernbegleiter und Prozessbegleiter unserer Kunden, die den Reflexionsprozess bzw. einen Klärungs- und Lösungsprozess nach allen Regeln der Kunst professionell ermöglichen. Sondern wir agieren in der Rolle als wohlwollender Ratgeber und kritischer Sparringspartner, indem wir den Spiegel vorhalten, unangenehme Wahrheiten aussprechen und schmerzhafte Botschaften überbringen. Wir beziehen Stellung, positionieren uns, damit sich durch Reibung ganz andere Reflexionsund Möglichkeitsräume eröffnen. In generativen Dialogen begegnen und verstehen wir uns auf tiefe Weise, schauen einander an und schauen in die gleiche Richtung. Indem wir

in uns etwas verändern, verändern wir etwas in der Welt. Wir glauben nicht an die Trennung, sondern an die kreative Verbindung von Mensch und Welt. Gehen wir auf den Grund, verändern sich die Dinge an der Oberfläche.

Coaching heißt: Fragen und Sagen, Begleiten

Conjunction

und Streiten, sich interessieren und sich zeigen, reflektieren und positionieren, moderieren und qualifizieren, folgen und führen. COATRAIN® Coaching und Personal Training heißt, in modernen Gesellschaften an der Seite unserer Kunden in Widersprüchen handeln. Die Spannungen zwischen gegensätzlichen Polen aufmerksam wahrnehmen, emotional verarbeiten und nachhaltig wirksam lösen. Wir suchen nach der Verbindung von Humanität und Produktivität, Professionalität und Menschlichkeit. Leistungsfähigkeit und Gesundheit. Es gilt der Person und Funktion, dem Mensch und der Rolle gerecht zu werden. Muster erkennen und überwinden, Ressourcen aktivieren: Wir verbinden Coaching mit Training, damit Probleme qualifiziert gelöst und Herausforderungen erfolgreich gemeistert werden. Wir verbinden Psychologie mit wirtschaftlichem Denken und tragen die Psychologie auf professionelle Weise ins Unternehmen: um Rollenverhalten zu verändern, Rollenbeziehungen zu beleben und Ziele in Erreichbares zu verwandeln. Sich selbst führen lernen. Macht verantwortungsvoll gebrauchen, Konflikte erkennen und clever behandeln. So können wir lernen in agilen Arbeitswelten und holakratischen Organisationsformen nachhaltig zu handeln.

Leistung von Mensch zu Mensch, die Ihren Wissensschatz vergrößert. Dreh- und Angelpunkt dabei ist die Qualifikation des Coaches oder Trainers. Unsere Ausbilder bieten Ihnen akademische Ausbildungen, praxisorientierte Zusatzqualifikationen, Projekt- und Führungserfahrungen, sowie vielfältige Berührungspunkte mit den unterschiedlichsten Berufsfeldern und Branchen. Diesen reichhaltigen Erfahrungsschatz – unsere Basis für die erfolgreiche Arbeit als Coach oder Trainer – kommt Ihnen zu Gute.

Sie bekommen bei uns eine individuelle

Experten machen den Unterschied

Ihre individuellen Anforderungen und Anliegen sind bei COATRAIN® in den Händen fachlich hochqualifizierter, erfahrener Experten.

Jeder, der für und mit uns arbeitet, teilt unsere Haltung und lebt unsere gemeinsamen Werte.

Coaching: Wirkungsvoller agieren

Coaching ist nicht gleich Coaching: Die Unterstützung bei Konflikten unterscheidet sich zum Beispiel in der Vorgehensweise grundsätzlich von einem Karriere-Coaching. Wenn wir eine Coaching-Variante für Ihre Situation auswählen, steht Ihre individuelle Fragestellung für uns stets im Vordergrund.

Wir nutzen einen Pool von über 40 Coaching-Varianten – alle von uns entwickelt und auf Wirksamkeit erprobt. Denn nur, wenn in einem Coaching Fragestellung und Methode aufeinander abgestimmt sind, gelingt das Coaching und ist alltagswirksam.

Aus- und Weiterbildung: Selbst mit Menschen arbeiten

COATRAIN®-Ausbildungen zum Coach oder Trainer überwinden die gängige Trennung von Theorie und Praxis: Aus unserer alltäglichen Arbeit in Coaching, Training und Beratung entwickeln wir Modelle und Methoden. Diese fließen in unsere Ausbildungsaktivitäten ein. Auch die Ausbildungsinhalte wechseln zwischen theoretischem Lernen und praktischem Erproben in der Lerngruppe. Unser Ziel ist es, angehende Coaches und Trainer zu befähigen, in dieser für sie neuen Rolle sicher und wirksam zu agieren.

Sie profitieren von unseren Erfahrungen mit Organisationen, von vorhandenem Management- und Methoden-Know-how; und nicht zuletzt von rund 200 nützlichen Tools für die Anwendung im Rahmen der eigenen Coach-Aktivitäten.

Training:

Schlüsselkompetenzen lernen und üben

Das Erlernen und Erproben neuer Schlüsselkompetenzen steht bei unseren Trainings im Mittelpunkt und ist immer eng angelehnt an die unternehmensinterne Realität, sonst bliebe bloß eine Trockenübung.

Vielfalt strukturieren

Wir haben unsere Leistungen in fünf Geschäftsfelder unterteilt. Diese sind eng vernetzt, damit Erfahrungen sinnvoll geteilt werden können.

Unsere Trainingskonzepte arbeiten mit praktischen Fallbeispielen aus Ihrer Praxis:
Wo gibt es Veränderungsbedarf? Wo existieren Optimierungsmöglichkeiten? Fachlicher Input wechselt sich ab mit direktem Erleben.
Nutzen Sie den Reflektionsraum, den wir Ihnen in unserem Trainings bieten, entwickeln Sie mit uns kreative Lösungsansätze und konkrete Umsetzungsstrategien für die Zeit nach dem Training.

Gruppen und Teams: Das Miteinander gestalten

Real oder virtuell miteinander arbeiten ist in fast jedem Berufskontext einer der erfolgsrelevanten Faktoren. Hier treffen nicht nur fachliche Aspekte aufeinander, sondern vor allem Menschen mit ganz unterschiedlichen persönlichen Profilen und Befindlichkeiten.

Dabei läuft nicht immer alles glatt: jede Veränderung in der Aufgabenstellung, der Team-Zusammensetzung oder auch der Führung kann für Turbulenzen sorgen.

Wir unterstützen Sie bei Auswahl und Abstimmung eines methodischen Vorgehens sowie bei der Wahl der passenden Tools.

Unser Ziel ist es, dass Ihr Team gruppendynamische Prozesse akzeptieren lernt, die Notwendigkeit zur Veränderung von Verhaltensrepertoires nachvollzieht und neue Verhaltensmuster entwickelt und umsetzt.

Unternehmensentwicklung: Wandel in der Organisation leben

Unternehmensentwicklung bedeutet für uns Change-Management-Coaching: Es geht darum, sich um die für das Unternehmen beste Lösung zu streiten. Unsere Mischung aus Prozessbegleitung und Unternehmerberatung bringen den Durchbruch bei diesen Prozessen: Wir blicken zurück auf die Erfolge und Erfahrungen der Vergangenheit, antizipieren das Morgen und entwickeln für das Heute Lösungen, welche Sie weiter bringen.

Unsere Workshops und Organisationsentwicklungsmethoden sind individuell zugeschnitten und an Ihrem Bedarf orientiert.



Reflektion ist bei allen Themen gefordert, die wir mit Klienten bearbeiten

Potential freisetzen

Mit einem Coach zu arbeiten, ist mittlerweile im beruflichen wie im privaten Umfeld angekommen – das vereinfacht den ersten Schritt.

Ein Coach im COATRAIN®-Sinne versetzt Sie als Coachee in die Lage, Fähigkeiten aus sich selbst heraus zu entwickeln, die Ihnen mehr Klarheit, Orientierung und Kraft und Ausdauer geben.

Coaching ist eine zeitlich befristete Wegbegleitung. Wir tragen niemanden ins Ziel. Wer mit uns einen Coaching-Prozess startet, will selbständig denken, bringt Motivation mit, sowie die Offenheit, über den Tellerrand zu blicken. Damit ziehen wir vom Beginn an eine ganz klare Trennlinie zwischen Therapie und Beratung.

Erproben Sie Verhalten, bevor Sie es tun

Probieren Sie in einem diskreten Reflektionsraum Neues aus, und vertrauen Sie dabei auf unsere Erfahrung, unsere Methodik und ein grundsätzlich freundliches Miteinander. Sie werden erleben, wie produktiv Sie sein können und wie gut Sie sich dabei fühlen. Wir laden Sie herzlich dazu ein, Klarheit zu gewinnen, eigene Grenzen auszudehnen und zu mehr Selbst-Bewusstsein zu finden. Für mehr berufliche und private Wirksamkeit.

Coaching bringt weiter

Führungspersönlichkeiten, Selbstständige, Berufseinsteiger oder Existenzgründer, Lebenspartner von Führungskräften und selbständigen Unternehmern, Top-Executives samt Familien oder auch Teams – die Zielgruppen für ein Coaching sind sehr breit gefächert.

Ebenso vielfältig sind die Anlässe, bei denen wir unterstützen. Häufig werden wir unmittelbar vor oder bereits im Laufe einer beruflichpersönlichen Veränderung konsultiert. Den Zeitpunkt legen Sie fest, wir gehen dann gemeinsam ein Stück des Weges.

Bei COATRAIN[®] treffe ich auf Coaches mit langjähriger Erfahrung, die mir auf Augenhöhe begegnen und die mit den Herausforderungen einer Führungskraft bestens vertraut sind.

Abteilungsleiter IT + Support / 25 Mitarbeiter

Lösungsorientiert arbeiten

Im Business Coaching steht der berufliche Kontext eines Coachees im Mittelpunkt. Auch hier ist immer der ganze Mensch gefordert.

Coaching ist immer ein lösungsorientierter, dialogischer Reflexionsprozess. Sie spielen dabei die zentrale Rolle. Unsere Coaches begleiten und leiten an, damit die Klienten einen individuellen Lern- und Entwicklungsprozess durchschreiten können. Unser Ziel ist es, die Leistungsfähigkeit des Coachee zu stärken und dazu beizutragen, dass der Coachee seine persönliche Lebenssituation verbessern kann.

Coaching im beruflichen Umfeld

Im Business-Coaching stehen die Arbeit und das Leben des Menschen mit seinen vielfältigen Rollen im Mittelpunkt. Dies ist mit besonderen Herausforderungen an den Coach verknüpft: Er muss die an der Schnittstelle von Person und Organisation angesiedelten Themen erkennen und handhaben. Außerdem benötigt er praktisches Erklärungswissen aus den Coachinganlässen in Organisationen. Diese Fähigkeiten und Kompetenzen finden Sie bei jedem unserer Coachs.





Im Coaching wechseln sich Themenimpulse, Austausch und Übungen ab

Themenvielfalt mit solidem Hintergrund

COATRAIN® zählt zu den anerkannten Vorreitern für Business Coaching in Deutschland und verfügt über eine ausgeprägte Coaching-Expertise: für Kommunikation und Führung, Persönlichkeitsentwicklung in Rollen, Umgang mit psychischen Störungen in Organisationen, Team-Themen, organisationale Themen, Selbstsicherheits-Themen, Umgang mit Stress, Arbeitsorganisation und Selbstmanagement, systematische Problemlösung und Entscheidung, Konfliktbehandlung, Leitbild-, Strategie-, Change-Management-Themen, Themen um Karriereentwicklung, Trennung und Placement nach Jobverlust, mikropolitische Themen im Top-Management oder auch interkulturelles Management.

Orientierung im Prozess

Jedes COATRAIN®-Coaching folgt unserem 7-stufigen Prozess. Im Laufe dieses Prozesses geht es für Sie als Coachee darum, eigene Prinzipien, Positionen und Potentiale zu erkennen oder auch wiederzuentdecken, sie zu würdigen, zu bewerten und zum Wachsen zu bringen.

Dabei ist ein klares Ziel handlungsleitend: Sie sollen am Ende des Coachings fit und gestärkt sein für die Umsetzung. Das Ergebnis des Coachings ist immer eine selbst erarbeitete Lösung, bei der wir in Entwicklung und Umsetzung an Ihrer Seite stehen. COATRAIN®-Coaches agieren im Spannungsfeld zwischen

- Fragen und Sagen
- sich interessieren und sich zeigen
- ◆ Reflektieren und Positionieren
- ◆ Moderieren und Qualifizieren
- Begleiten und Streiten
- ◆ Folgen und Führen

Das Angebot umfasst

- individuelles Einzel-Coaching
- ◀ klärendes Paar-Coaching
- ◆ lösungsorientiertes Team-Coaching

40 Coaching-Varianten in den Bereichen

- Work & Business
- Karriere
- Private Life
- ◆ Besondere Herausforderungen

>> Auf coatrain.de/coaching lesen Sie mehr über unsere Coaching-Varianten.



Wissen teilen

Selbst Coach oder Trainer werden. Das ist für viele Menschen eine ernst zu nehmende Alternative zu ihrem bisherigen beruflichen Aktionsfeld.

Auch in der Ausbildung von Professional Coaches, Business Coaches und Trainern sind wir Pioniere. Seit mehr als 20 Jahren bilden wir erfolgreich aus. Dazu haben wir für unterschiedliche Zielgruppen, Lebenssituationen und Ausbildungsbedürfnisse verschiedene Weiterbildungen konzipiert, die Sie jeweils in die Lage versetzen, erfolgreich als professioneller Coach bzw. Trainer zu arbeiten.

Das bedeutet, dass wir Sie mit unserer bewährten methodenpluralen Expertise ausstatten, die in die Tiefe geht, weil sie auch psychodynamische und systemische Ansätze integriert.

Erklärungswissen aus Organisation und Management ermöglicht es Ihnen, sich als echter Sparringspartner im Coaching statt nur als neutraler Prozessbegleiter zu positionieren.

Wir stehen für hochwertige Inhalte

Egal, für welche Art der Weiterbildung Sie sich entscheiden – wir stehen für beste Qualität und können diese belegen. Mit Qualitätssiegeln und Zertifizierungen der bedeutendsten Berufsverbände für Coaching, Training und Weiterbildung.

Die Ausbildung bei COATRAIN® hat einen weiteren besonderen Pluspunkt: Bei uns lassen sich Profis mit jahrzehntelanger Erfahrung über die Schulter gucken und teilen ihr Wissen. So stellen wir sicher, dass Sie als Teilnehmer unserer Ausbildungen auf einem der qualitativ hochwertigsten Standards mit Ihren Klienten arbeiten können.

Bei COATRAIN[®] befinde ich mich wie in einem Kraft-Raum außerhalb meines Alltagsgeschehens. Hier gelingt es mir, neue Wahrnehmungspositionen ein- und diese als Bereicherung in meinen Alltag mitzunehmen."

Selbstständige PR-Beraterin / Agenturchefin

Inhalte überzeugen

Coach-Ausbildungen gibt es wie Sand am Meer. Wir grenzen uns ab und positionieren uns über hochwertige Qualität und exzellenten Service.

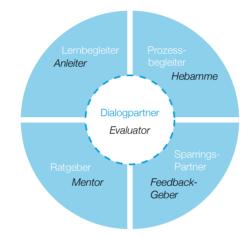
Es geht um die Haltung

Die Rolle des Coaches in Organisationen nimmt einen hohen Stellenwert in der Ausbildung ein. Denn sie ist neu für die meisten Menschen, die bei uns eine Ausbildung starten. Die ebenfalls neue Rolle im Umgang mit Menschen, die sich in ihrer Arbeitswelt und mit ihrer Karriere tiefgehend auseinander setzen und diese weiter entwickeln wollen, wird genauestens beleuchtet.

Es geht darum, als Coach eine Haltung zu einzunehmen, Werte und Prinzipien für sich zu definieren, welche ein Leitstern für die eigene Arbeit sind. Dieses Selbstverständnis zu entwickeln ist eine der zentralen Aufgaben eines Coachs.

Modelle und Tools

Die richtige Philosophie ist schön und gut, reicht aber nicht aus. Künftige Coaches müssen auch wissen, was sie praktisch tun können. Deshalb vermitteln wir Modelle und Methoden, konkrete Frage- und Coachingtechniken, sowie Tools für typische Situationen und für besondere Herausforderungen, mit denen sich ein Coach konfrontiert sehen kann.



Wir bieten Coaching-Tools, die auch in anderen Rollen, z.B. als Führungskraft oder HR Business Partner, hilfreich sind. Als Absolvent unserer Ausbildung werden Sie der Realität des Coachings professionell begegnen und wirksam mit Ihren Klienten arbeiten können.

Das Beste aus mehreren Welten

Menschen leben durch die Möglichkeiten, die Organisationen und soziale Systeme, wie zum Beispiel Netzwerke oder die eigene Familie bieten. Organisationen leben durch die Menschen, die sie gestalten. Wirtschaft, Organisationen und Teams sind etwas Vitales, deshalb verbinden wir in unseren Vorgehensweisen Psychologie und Organisations- bzw. Management-Lehren miteinander; auch und gerade in unseren Coachingtechniken, die wir wenden.

Verbriefte Qualität

Das Beste ist gerade gut genug. Wir fordern exzellente Qualität für jede einzelne unserer Aus- und Weiterbildungen. Dazu haben wir ein integriertes Evaluations- und Qualitätsmanagementsystem etabliert.

Die Qualität des Managements, der Organisation, des Konzepts, der Trainer und der Lehrinhalte werden kontinuierlich evaluiert und dem aktuellen Stand der fachlichen und methodischen Innovation angepasst, sowie im Rahmen interner Audits oder durch externe Stellen regelmäßig überprüft und gesichert.

Dies dokumentieren die vielfältigen Zertifikate, die unser Ausbildungsangebot auszeichnen.









COATRAIN® Zertifikate

- ◆ COATRAIN[®] ist durch seinen Senior Coach Ingo Steinke im DBVC (Deutscher Bundesverband Coaching e.V.) vertreten und aktiv im Fachausschuss Profession an der Entwicklung des Berufsbildes Coach beteiligt.
- COATRAIN[®] ist mit seinen Weiterbildungen zum Professional Coach / Business Coach und Management Coach / Change Manager als Coaching-Weiterbildungsanbieter des DBVC anerkannt.
- COATRAIN[®] ist Instituts-Mitglied des dvct Deutscher Verband für Coaching und Training e.V.
- ◆ COATRAIN[®] trägt das Gütesiegel des Qualitätsverbunds Weiterbildung Hamburg e.V.
- Das COATRAIN[®]-Qualitätsmanagementsystem ist zertifiziert durch Zertpunkt – Gesellschaft zur Zertifizierung von Management-Systemen.
- ◆ COATRAIN[®] ist zertifiziert durch die verbandsunabhängige Forschungsstelle Coaching-Gutachten der Helmut-Schmidt-Universität Hamburg.
- Alle Weiterbildungen sind nachweislich durch staatliche Stellen als berufliche Fortbildung bzw. Lehrgänge anerkannt, die auf einen Beruf oder eine vor einer juristischen Person öffentlichen Rechts abzulegende Prüfung ordnungsgemäß vorbereiten.
- COATRAIN[®] ist anerkannter Bildungsurlaubsträger.



Das Repertoire erweiten

Unsere Ausbildungen qualifizieren und bieten die Sicherheit, bestens auf unterschiedliche Herausforderungen vorbereitet zu sein.

Beispiel eins:

Ausbildung zum Zertifizierten Professional Coach und Business Coach

Braucht es wirklich eine Ausbildung, um als Coach zu arbeiten? Ja! Denn wer andere sicher und zuverlässig bei ihren Entwicklungsschritten begleiten möchte, braucht das passende Werkzeug dazu. Gesunder Menschenverstand und Lebenserfahrung sind nicht hinderlich, reichen jedoch gerade im Businesskontext nicht aus.

Als erfahrene Unternehmer, Trainer und Coaches setzen wir uns dafür ein, dass sich jeder Coach durch eine fundierte Coaching-Ausbildung für diesen Beruf qualifiziert, am besten direkt bei uns. Unsere Ausbildung ist durch den Premiumverband *DBVC* zertifiziert.

Anschließend an unsere Ausbildung zum Professional Coach (inkl. Business Coach) bieten wir Ihnen eine weitere Qualifikation zum Change-Manager / Management-Coach an.

Beispiel zwei:

Train the Trainer / Prozessbegleiter

Dieser Ausbildungsweg richtet sich an Menschen, welche die nötige Sicherheit und Kompetenz erwerben wollen, um Wissen effektiv weiterzugeben, bzw. Gruppenprozesse zu moderieren.

Unsere praxisorientierte Train the Trainer-Ausbildung vermittelt Grundlagen der Kommunikation, der Persönlichkeitsentwicklung und des Lernens sowie Methoden, um Fachinhalte sicher und didaktisch zeitgemäß vermitteln zu können. Dazu kommt das Know-how zur Anleitung und Begleitung von Gruppen(dynamik). Außerdem beinhaltet dieser Ausbildungsweg ein intensives Sprech- und Stimmtraining.



Das gesammelte COATRAIN®-Wissen ist handlich verpackt und ergänzend auch in digitaler Form erhältlich

Beispiel drei:

Weiterbildung zum Konflikt-Coach/ Mediator/Konfliktbegleiter

Wenn ein Konflikt Coach benötigt wird, dann brennt in der Regel seit Längerem die Luft in der Familie, in Teams und Gruppen oder gesamten Organisationen. Der Konflikt Coach begleitet Personen und Systeme bei der Konfliktlösung mediativ.

Darüber hinaus stärkt er die beteiligten Personen auch in ihrem eigenen Vermögen, Konflikte zu bewältigen, damit Sie in der Lage sind geeignete Maßnahmen zur Konfliktprophylaxe, -diagnose und -behandlung einzuleiten und umzusetzen. >> Auf coatrain.de/aus-und-weiterbildung lesen Sie weitere Details zu unseren Aus- und Weiterbildungsangeboten. Wir bieten Ihnen für die unterschiedlichen Weiterbildungen auch separates Informationsmaterial an.

Schicken Sie einfach eine Mail mit Ihrem Wunsch an info@coatrain.de oder rufen Sie uns an unter Telefon +49 (0)40 24 83 50 50.







Inhalte im Gespräch oder am Flip-Chart zu visualisieren, gehört zu den Dingen, die ein Coach können muss

AUS- UND WEITERBILDUNG

Training

20



Fürs Leben lernen

Ergänzend zu spezifischen Fachkompetenzen braucht der Mensch weitere Schlüsselkompetenzen, um authentisch agieren zu können.

Training heißt immer intensives Lernen und Einüben von neuen Fähigkeiten, Verhaltensweisen und -mustern. Idealerweise erfolgt dies mit einem Lernprozessbegleiter, dem Trainer, welcher die vorhandenen Ressourcen der Teilnehmer aktiviert, und zu den Praxissituationen passendes Know-how vermittelt und einübt.

Prozessorientiert Lernen heißt bei uns, dass wir die Trennung von Theorie und Praxis überwinden. Während der Arbeit in der Trainingsgruppe stehen anschauliche Fallstudien oder praktische Fallbeispiele der Teilnehmer im Mittelpunkt. So gelingt der Transfer nachhaltig und wirksam.

Die richtigen Fähigkeiten trainieren

Wenn wir von Training sprechen, beziehen wir uns immer auf Schlüsselkompetenzen. Das sind für uns die Methoden und kommunikativen Kompetenzen, welche einen Menschen grundsätzlich in die Lage versetzen, im sozialen Raum zu handeln.

Es geht hierbei ganz ausdrücklich nicht um branchenspezifisches Fachwissen, sondern um kognitiv-analytische (zum Beispiel Problemlösungsfähigkeiten) oder sozioemotionale Fähigkeiten, wie beispielsweise die Teamfähigkeit. Sie sind mitentscheidend für den Erfolg im Beruf und auch im privaten Leben.



Im Training mit COATRAIN[®] bekomme ich an der passenden Stelle hoch qualifiziert genau die Impulse, die ich für meinen Arbeitsalltag brauche.

HR-Diretorin / Energieversorger

TRAINING

Zusammenhänge erkennen

Lernen fordert stets die gesamte Persönlichkeit. Aus diesem Grunde legen wir hohen Wert auf den Transfer des Gelernten in die Praxis des Alltags.

Ein gutes Training ist stets ein dialogischer Übungsprozess. Er initiiert, fördert und begleitet individuelle oder kollektive Lern- und Entwicklungsschritte. Am Trainingsende steht als Ergebnis eine Stärkung des Teilnehmers, die sowohl für die Person und ihre Rolle, als auch für die Organisation einen Mehrwert schafft.

Aktives Lernen in Intensiv-Gruppen

Unsere Trainings aktivieren die Teilnehmer über eigenens Erleben nach dem Prinzip des "Active Learning". Sie werden praxisnah für den Umgang mit relevanten, ausgewählten Schlüsselsituationen ausgestattet.

Die Trainings sind als Intensiv-Lerngruppen für maximal sechs Teilnehmer konzipiert.
Diese Art des Lernens orientiert sich am Grundprinzip von Elite-Universitäten und ist höchst effizient: Es bereitet dem Einzelnen mehr Raum und weniger Möglichkeiten zu destruktiver Gruppendynamik. Diskussionen können frei von Befindlichkeitsrunden geführt werden – die Teilnehmer mit ihren Fragen und ihren Praxisfällen stehen im Mittelpunkt der Aufmerksamkeit.

Häufig kombinieren wir Kleingruppentrainings mit Einzel-Coachings für jeden Teilnehmer eines Trainings. Dieses Vorgehen hat sich in jahrelanger Trainingspraxis bewährt, denn es sorgt für eine individuelle Vertiefung und die Übertragung der Trainingsinhalte auf die eigene Person und Situation. So können wir persönliche Lernziele bestimmen und im Verlauf des Tranings den Lerntransfer sichern.

Selbstbewusster agieren

Ein erfolgreiches Training führt auch immer zu mehr Selbst-Bewusstsein, einem veränderten Erleben und zu einer Erweiterung von Handlungsmöglichkeiten. Es stärkt nachhaltig die Funktions- bzw. Leistungsfähigkeit der Teilnehmer sowie ihr Vermögen, in der Arbeitswelt wirksam zu agieren.

Vorbereitet starten

Die Teilnehmer erhalten das Lernmaterial im Vorfeld der Veranstaltung. Wissens- und Transferfragen helfen, die Trainings vor- und nachzubereiten und so ihre langfristige Wirksamkeit zu unterstützen.

Typischer Ablauf eines Trainings

Zu Beginn einer jeden Trainingssequenz schauen wir zusammen auf zentrale Modelle menschlichen Verhaltens. Diese stellen komplexe Wirklichkeiten einfach und anschaulich dar. So entsteht eine gemeinsame Sichtweise aller Beteiligten auf die Lebenswirklichkeit. Die Ansichten über die Modelle können dabei durchaus unterschiedlich sein – der Dialog ist immer rollenbildend.

Die Teilnehmer werden während eines Trainings ermuntert, das neue Know-how auf sich selbst anzuwenden. Jeder bekommt die Möglichkeit, ein eigenes Persönlichkeitsprofil zu erstellen und sich besser kennenzulernen.

Transfer in den Alltag

Jede Trainingssequenz endet mit der Erarbeitung von Ideen, wie das Gelernte in die eigene Lebens- und Unternehmenspraxis übertragen werden kann. Es geht hier um konkrete Konsequenzen oder Zielvereinbarungen, welche die Nachhaltigkeit sichern. Damit sind die Teilnehmer eigenverantwortlich am Gelingen ihrer Weiterbildung beteiligt.

>> Auf coatrain.de/training lesen Sie mehr über unsere offenen Seminare und Trainigsangebote, sowie Themen und Termine.







Alle Trainings sind variantenreich in ihrer Methodik; im Fokus steht das Miteinander und voneinander Lernen

Miteinander weiter kommen

Funktionierende Gruppen und Teams steigern Effizienz und Erfolg jedes Einzelnen, der Abteilungen und ganzer Geschäftsbereiche.

Der Teambegriff zählt neben Führung und Konflikt zu den wichtigen Themen in Organisation und Management.

Wann ist ein Team ein Team? Oft stellt sich bei genauerer Betrachtung heraus, dass vermeintliche Teams eigentlich Gruppen sind. Diese grenzen sich von Teams dadurch ab, dass sie aus unterschiedlichen Einzelkämpfern bestehen, die nur zufällig in einer Organisationseinheit zusammengefasst sind.

Egal, ob Gruppen oder Teams: beide haben ihren festen Platz innerhalb von Organisationen; beide können erfolgreiche Arbeitseinheiten sein, und beide profitieren gelegentlich von externer Unterstützung.

Anlassbezogen eingreifen

Es gibt zahlreiche Anlässe, für die Gruppenund Teamveranstaltungen sinnvoll und zielführend sind. Dann etwa, wenn eine gute, ineinandergreifende Zusammenarbeit ins Stocken gerät, sich Teams erst finden müssen oder wenn ein Zusammenspiel zwar harmonisch aber wenig motiviert und effizient verläuft. Oft heißt es dann: "Hier muss mal ein Ruck durch die Mannschaft gehen", oder: "Wir brauchen mehr Teamgeist".

Ein großer Rundumschlag ist nicht in jedem Fall die richtige Antwort. Wir schauen mit chirurgischer Präzision auf das Miteinander und empfehlen an den passenden Stellen wirkungsvolle Maßnahmen. Wir verstehen uns darauf, systemische Dynamiken zu lesen, in Echtzeit Verhaltensalternativen zu entwickeln und diese mit den Menschen zu erproben.

29 COATRAIN[®] erschließt mit Führungskräften und Mitarbeitern die vielfältigen versteckten Potentiale, die sich in den Menschen, in den Beziehungen innerhalb der Gruppen und Teams, sowie in den Rahmenbedingungen am Arbeitsplatz verstecken und macht sie nutzbar.

HR-Verantwortliche / Konzern

GRUPPEN & TEAMS

27

Veränderungen anstoßen

Der richtige Impuls — sensibel angebracht — bringt Einzelne zum Nachdenken und die ganze Gruppe in Bewegung.

Unsere Aktivitäten mit Gruppen und Teams basieren immer auf unserer COATRAIN®-Teampyramide. Dieses Modell hat sich beim Aufbau und der Entwicklung von Teams bewährt, weil es wesentliche Elemente abbildet und gezielte Interventionen auf unterschiedlichen Ebenen erlaubt.

Die gemeinsme Richtung verbindet

Wir sind davon überzeugt, dass jedes Team oder jede Gruppe die übergreifende Vision kennen muss – also das Zukunftbild der Organisationseinheit –, um erfolgreich sein zu können. Erst wenn diese Vision greifbar ist, lassen sich relevante Ziele definieren, aus denen sich dann Aufgaben und Abläufe innerhalb des Teams ableiten lassen.

Auch die Arbeitsatmosphäre bzw. die Qualität der Beziehungen der Teammitglieder untereinander spielt eine große Rolle für den Erfolg der Zusammenarbeit. Dazu kommen die bewusste Herausbildung und Weiterentwicklung der Rollen der Teammitglieder, da sie den Beitrag jedes Einzelnen zur Zielerreichung definieren.

Weitere Ansatzpunkte für unsere Arbeit ergeben sich aus dem grundsätzlichen Auftrag, den das Team erfüllen soll: Wer es beauftragt, und wie es im Rahmen der Organisation eingebunden ist. Anhand des einfachen Modells der Pyramide lassen sich komplexe Zusammenhänge einfach erklären. Auch während der Prozessbegleitung gibt das Modell allen Beteiligten Orientierung.

Team-Coaching braucht Erfahrung

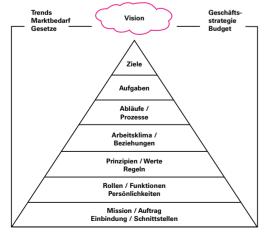
Wir verstehen uns nicht als neutraler Prozessbegleiter, sondern als allparteilicher Coach. Das heißt, wir halten uns nicht aus allem heraus, sondern stellen auch unsere Position zur ganzen Angelegenheit zur Verfügung. Dazu bringen wir punktuell notwendiges Know-how ein, um den gruppen- und themenzentrierten Arbeitsprozess voranzubringen.

In größeren Projekten werden im Rahmen einer Coachkonferenz Inhalte, Vorgehensweise und Umgang mit Teilnehmern aufeinander abgestimmt. Die Coaches nehmen an hausinternen Supervisions- und Intervisionsmeetings teil, um die Qualitätssicherung zu garantieren.

Unser Angebot für die Arbeit mit Teams:

- Team Coaching
- Teamentwicklung
- Teamprofiling
- Outdoor-Teambuilding
- Gruppen Coaching für Führungskräfte
- Supervision
- Team-Training

>> Auf coatrain.de/gruppen-teams lesen Sie mehr über unser Angebot für Gruppen und Teams.



Die COATRAIN[®] Teampyramide als solide Grundlage







Als Team zu wachsen, erfordert Freiräume zur Reflexion und gemeinsames Erleben



Wandel managen

Organisationen stehen vor der Herausforderung, sich permanent verändern zu müssen, um weiterhin erfolgreich agieren zu können.

Unternehmensentwicklung ist heutzutage Change-Management: In Zeiten zunehmender Globalisierung, Digitalisierung und der Veränderung von Geschäftsmodellen im Rahmen der Industrie 4.0 sind Regoranisation oder Umstrukturierung keine vorübergehenen Erscheinungen, sondern das neue Normal. Nicht nur bei großen Konzernen, auch im Mittelstand und im Handwerksbetrieb.

Dazu kommen neue, soziokratische Organisationsformen, die in zahlreichen Unternehmen diskutiert und in einigen ausprobiert werden. Selbstorganisierte Teams, die Themen wie Gehalt, Arbeitszeiten und Urlaub, Arbeitsverteilung und Prozessabläufe eigenständig regeln. Wann funktioniert das? Wie viel Agilität verträgt ein Unternehmen?

Interne Expertise aufbauen

Diesen dauerhaften Wandel auf allen Organisationsebenen zu steuern, zu begleiten und zu kommunizieren zählt zu den anspruchsvollen Managementaufgaben und größten Herausforderungen der heutigen Zeit. Diese permanenten Veränderungen lassen sich nicht mehr komplett von außen handhaben, hier sind interne Spezialisten gefordert, die dran bleiben und nicht nach einem Beratungsmandat wieder aus dem Unternehmen verschwinden.

Befähigen Sie ihre fachkompetenten Mitarbeiter zum Qualitäts- oder Veränderungsmanagement und verstärken Sie sich punktuell mit Spezialisten, die ihre Arbeit dort unterstützen und qualifizieren, wo Sozial- und Methodenkompetenzen benötigt werden oder Reibungsverluste auftreten.

Wir zeigen Ihnen, wie beides Hand in Hand funktioniert.

Die Organisation auf das neue Niveau zu heben, fühlte sich so an wie der Frosch, der so lange in Milch strampelt, bis Butter daraus wird. Das Change-Management-Coaching von COATRAIN® und der entstandene Reflektionsraum haben uns geholfen, schneller die geeigneten Maßnahmen zu identifizieren und umzusetzen.

Projektmanager Wasserwirtschaft

31

Sicherheit zurück gewinnen

Wir interpretieren Unternehmensentwicklung als besondere Herausforderung des Change-Management-Coachings. Darin sind wir Experten.

Sie können betriebsfremde Generalisten damit beauftragen, Ihr Unternehmen nach *Schema F* umzukrempeln oder Sie nehmen das Ruder selbst in die Hand und nehmen Kurs in *Richtung Zukunft*.

Unsere Empfehlung lautet hier: Initiieren Sie selbst die notwendigen Wandlungsprozesse und führen Sie sie durch. Wir bieten Ihnen dazu unter anderem Analyse- und Beratungsleistungen, Coachings, Trainings- und Teamentwicklungsmaßnahmen, die bereits im Vorfeld eines Veränderungsprozesses greifen und eine rasche Orientierung über Bedarf und Vorgehen ermöglichen.

Unsere Leistungen sind modular aufgebaut und abrufbar. So wahren Sie Ihre Unabhängigkeit, bleiben zu jeder Zeit Eigentümer des Prozesses und steuern das Vorgehen selbst.

Nach Bedarf stellen Sie sich Ihr individuelles Leistungsportfolio zusammen — maßgeschneidert und passend zu Ihren Herausforderungen. So flexibel, wie Sie es gerade benötigen.

Raus aus der Routine

Veränderungen in Unternehmen stellt auch häufig die Führungskultur auf den Prüfstand. Zusätzlich zu den bekannten Anforderungen kommen Themen wie Agilität, die Führung unterschiedlicher Generationen oder das Führen virtueller Teams hinzu.

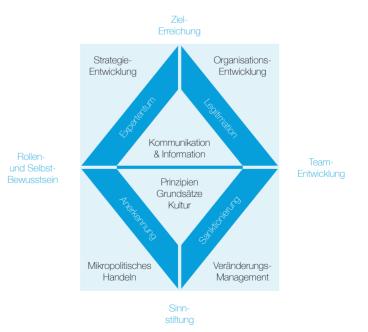
Hier bieten wir mit Programmen zur Führungskräfte-Entwicklung, mit organisations-internem Coaching, Teamorganisation, sowie speziellen Programmen zur Förderung der Kundenorientierung eine breite Leistungspalette an; wenn Sie mögen als Inhouse-Dienstleistung. Direkt vor Ort und mitten drin. Unser Angebot für die Arbeit mit Teams:

- Strategie-Coaching
- Potentialanalyse/Assessments
- ◆ Führungskräfteentwicklung
- Workshop-Moderation
- ◆ Prozess-/Schnittstellen-Coaching
- Unternehmer-Coaching
- Dialogbild-Coaching

>> Auf coatrain.de/unternehmensentwicklung lesen Sie mehr über unser Angebot in diesem Bereich.



Das $\mathsf{COATRAIN}^{\circledR}$ Leistungsportfolio — maßgeschneidert und passend zu Ihren Herausforderungen



Das COATRAIN® Managementmodell

Standorte und Kontakt

In der freundlichen Atmosphäre unserer COATRAIN®-Zentrale in Hamburg finden Sie einen Ort der Begegnung mit allen erforderlichen Funktionalitäten: Für jedes Coaching, für jede Kleingruppe, gibt es einen eigenen Raum mit Flipchart, Whiteboard und Moderationsutensilien und moderne Videotechnik. Außerdem bieten wir Ihnen eine zentrale Kaffee- und Snackstation, sowie ein serviceorientiertes Team, das sich um alles kümmert und für Ihr persönliches Wohl sorgt.

Für Trainings- oder Ausbildungsgruppen bieten wir auf Wunsch gemeinsame Unterbringung in einem Hotel, nur wenige Gehminuten entfernt.

Unser Firmensitz befindet sich in erstklassiger ruhiger Lage am östlichen Stadtrand von Hamburg. An den Ausläufern des bekannten Sachsenwaldes und gleichzeitig verkehrsgünstig an der Autobahn A25 gelegen: In nur 10 Minuten erreichen Sie die Elbe und in 20 Minuten die Hamburger Hafencity / City-Süd. Dort befindet sich auf weiteren 450 gm unser Karrierecenter.

>> Eine aktuelle Übersicht über unsere Standorte im Bundesgebiet finden Sie online unter coatrain.de/ueber-uns/standorte





Sie haben Fragen zu unserem Angebot rund um Coaching und Training oder möchten mehr über den konkreten Ablauf unsere Ausbildungen erfahren? Sprechen Sie uns an. Wir sind gern für Sie da und informieren Sie ausführlich.

Telefon +49 (0)40-24 83 50 50

info@coatrain.de

Impressum

COATRAIN® coaching & personal training GmbH Graustraße 1 21029 Hamburg

t: +49 (0)40-24 83 50 50 f: +49 (0)40-24 83 50 40

info@coatrain.de coatrain.de

© Fotos Ronald D. Vogel, Fotolia, iStockphoto, Shutterstock