

# KONFLIKTCOACH/-BEGLEITER/ MEDIATOR (KB/M)

Konfliktfähigkeit entwickeln - Konfliktlösekompetenzen erarbeiten: Die Weiterbildung **Konfliktcoach/-begleiter/Mediator** vermittelt Fähigkeiten, Konflikte in sozialen Systemen zu erkennen, zu verstehen und eigenständig zu lösen, sowohl im organisationalen und beruflichen als auch im familiären Kontext. Nach Abschluss der Weiterbildung können Personen und Systeme bei der Konfliktlösung mediativ begleitet werden und beteiligte Personen in ihrem eigenen Konfliktbewältigungsvermögen gestärkt werden, sodass diese selbst imstande sind, geeignete Interventionen zur Konfliktprophylaxe, -diagnose und -behandlung einzuleiten und umzusetzen.

Hierfür vermittelt wir die professionellen Kompetenzen. Dazu zählen:

- Haltungen, Vorgehensweisen und Methoden
- Wissen und Erfahrungswerte
- Techniken und Tools zur Behandlung von Konflikten.

## ZIELGRUPPE

Die Weiterbildung **Konfliktcoach/-begleiter/Mediator** richtet sich an Personen, die eine qualifizierte Coachtätigkeit anstreben und andere Menschen begleiten, beraten oder führen wollen. Dies können Menschen ohne oder mit bereits bestehender Coachingerfahrung sein, die sich didaktisches Know-how, persönliche Kompetenzen und Methodensicherheit im Coachingbereich aneignen möchten.

## RAHMEN DER WEITERBILDUNG

	KOMPAKT	BERUFSBEGLEITEND
<b>ZEITLICHER AUFWAND</b>	8 Wochen Vollzeit (Mo-Fr)	8 Wochenenden (Fr-So) verteilt auf ca. ein Jahr
<b>ANGESTREBTES ZERTIFIKAT</b>	Konfliktcoach/Konfliktbegleiter Der Erwerb eines vor dem Mediationsgesetz gültigen Zertifikats als Mediator ist aufbauend möglich.	Konfliktcoach/ Konfliktbegleiter/Mediator
<b>FÖRDERMÖGLICHKEITEN</b>	Die kompakte Maßnahme ist gemäß § 81 SGBIII/§§ 3 AZAV anerkannt. Somit können die Kosten für diese Weiterbildung mittels Bildungsgutschein von der Agentur für Arbeit, vom Jobcenter oder von Transfergesellschaften übernommen werden. Unter bestimmten Voraussetzungen ist für diese auch eine Übernahme der Kosten durch die Deutsche Rentenversicherung möglich. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, die Weiterbildung selbst in Raten zu zahlen oder eine Förderung über die Weiterbildungsprämie oder für Hamburger über den Weiterbildungsbonus.	Die Weiterbildung kann in Raten finanziert werden. Darüber hinaus ist eine Förderung über die Weiterbildungsprämie oder für Hamburger über den Weiterbildungsbonus der Hansestadt Hamburg und des ESF möglich.
<b>ABSCHLUSS</b>	Nach erfolgreicher Teilnahme erhalten die Teilnehmenden eine Teilnahmebescheinigung, in der die Dauer und der Inhalt der Weiterbildung aufgeführt sind. Der Erhalt eines Zertifikats ist an die eigenständige Durchführung, Dokumentation und Reflexion von Konfliktfällen und ggf. deren Supervision gebunden.	

## ÜBER UNS

COATRAIN® hat sich als eines der führenden Unternehmen im Bereich Coaching, Training und Mediation etabliert. Wir kombinieren nachhaltige Praxisnähe und theoretische Fundierung, was für eine individuelle Vertiefung und die Übertragung der Trainingsinhalte auf die eigene Person und Situation sorgt.



## GRUNDLAGEN DER MEDIATION

### EINSTIEG & GRUNDLAGEN DER MEDIATION

- Grundlagen & Didaktik der Mediation
- Konfliktprophylaxe (Prävention, Bearbeitung, Stimulation)
- Führung & hierarchische Konflikte, Konflikte in Organisationen & Mitarbeiterkonflikte
- Konfliktbegleitung in Peers, Paar-Konflikte, Familienmediation
- Konflikte im Change, Team-Konflikte, interkulturelle Mediation, Stress- & Krisenintervention
- Mediationsprozess & gängige Ansätze, Interventionsplanung sowie Vor- & Nachbereitung

### ABLAUF & RAHMENBEDINGUNGEN DER MEDIATION

- Kontrakt- & Zielklärung/ Auftragsklärung & Mandat
- Anliegen- & Kontextexploration/ Stoffsammlung & Interessenserkundung
- Systemische Mediationstechniken
- Tiefende Mediationstechniken & Ressourcenankopplung
- Settings in der Mediation (Einzelgespräch, Konfliktcoaching, Konfliktmoderation, Co-Mediation, Mehrparteienmediation, Einbeziehung Dritter, Anwälte in der Mediation)
- Lösungsorientierte Mediationstechniken
- Anliegenzentrierte Themenvermittlung & Verhaltenserprobung
- Abschlusstechniken & Vereinbarungen

### PERSÖNLICHE KOMPETENZ, HALTUNG UND ROLLENVERSTÄNDNIS

- Definitionen, Aufgaben & Rollenklärung als Mediator
- Persönlichkeits- & Verhaltensänderung
- Konfliktbewältigungsvermögen & Psychohygiene
- Profilanalyse

## MEDIATIONSTECHNIKEN

### KONFLIKTKOMPETENZ

- Konfliktbehandlung & Konfliktmanagement
- Konfliktanalyse & Konfliktdiagnose
- Psycho-, Gruppen- & Konfliktdynamik
- Positionierung, Konfrontation & Humor

### GESPRÄCHSFÜHRUNG & KOMMUNIKATIONSTECHNIKEN

- Kommunikation & Feedback
- Moderationstechniken
- Critical Incident Training: Umgang mit schwierigen Situationen
- Visualisierungstechniken

### VERHANDLUNGSTECHNIKEN

- Konfliktmoderation
- Verhandlungsführung
- Entscheidungstechniken
- Kreativitätstechniken

## RECHT DER MEDIATION

- Mediation & Recht 1: Überblick & Einführung Mediationsgesetz
- Mediation & Recht 2: Mediations- & Rechtsdienstleistungsgesetz
- Mediation & Recht 3: Rechtlicher Bezug des Konfliktes & Mediationsvertrag
- Mediation & Recht 4: Abschlussvereinbarung & Haftung

## PRAXIS & TRANSFER

- Intervention & Supervision
- Übungen & Rollenspiele

