

## COATRAIN® Leitbild

### Der Mensch steht im Mittelpunkt

Die Welt ist im Wandel. Der Übergang von der industriellen Ära zur Wissensökonomie ist vollbracht. Und im Umgang mit den Rohstoffen während der Industrialisierung galten andere Gesetze als heute. Wenn wir Bodenschätze, wie z.B. Öl, anwenden, verbrauchen sie sich. Wenn wir Kapital teilen, vermindert es sich. Wenn wir aber Wissen anwenden und teilen, vermehrt es sich. Wissen gedeiht am besten, wenn wir kommunizieren; in kooperativen Netzwerken, in Organisationen oder in Teams. Und das bedeutet: Der Mensch steht im Mittelpunkt. Sein Wissen und seine Sozialkompetenzen zum Austausch von Wissen sind die Rohstoffe des 21. Jahrhunderts.

### Unser Geschäftszweck

Wir sind ein unabhängiges Dienstleistungsunternehmen, das Coaching, Kleingruppentraining von Schlüsselqualifikationen und Lehrgänge für Privatpersonen und Firmenkunden, gepaart mit vielfältigen Serviceleistungen anbietet. Unsere Produkte sind Leistungen von Mensch zu Mensch, die den Wissensschatz vergrößern.

Unsere Unternehmung basiert auf langjährigen Branchenerfahrungen der Gründer Johanna Hatje und Ingo Steinke. Auf der Grundlage akademischer Ausbildungen, praxisorientierter Zusatzausbildungen, Projekt- und Führungserfahrungen sowie vielfältiger Berührungspunkte mit den unterschiedlichsten Berufsfeldern, sind wir seit 1989 erfolgreich als Coaches und Trainer tätig.

Ein Netzwerk von Spezialisten um die Gründer liefert heute das Know-how für Ihre individuellen Anforderungen. Sei es in der Persönlichkeits- oder Unternehmensentwicklung, sei es in der Optimierung von Arbeitsprozessen. Unsere Experten arbeiten interdisziplinär, sind führungserfahren und international tätig. Das ist die Grundlage, auf der wir Ihren Bedarf flexibel und nachhaltig bedienen.

### Two-In-One: Das Besondere an uns

Wir kombinieren Verhaltenstraining mit Persönlichkeitsentwicklung. Denn gehen wir auf den Grund, verändern sich die Dinge an der Oberfläche. Wirksame Verhaltensänderungen haben nur bei Beachtung der Beweggründe des Verhaltens, also Ihrer Motive, Werthaltungen und unbewussten Muster, Aussicht auf durchgreifenden Erfolg. Wir schauen deshalb durch die Äußerungen eines Menschen auf die darunter liegenden „Innerungen“. Nur wer seine Inhalte kennt, kann die Form seines Ausdruckes und seiner Verhaltensweisen nachhaltig optimieren.

Wir verbinden die subjektive Lebenswelt mit der objektiven Lebenswelt. Dort, wo wir etwas über uns selbst und unsere sozialen Bezüge erkennen, wo wir Alternativen denken und empfinden, wollen wir auch unsere Realitäten verändern. Menschen wollen die Verfügung über ihre Lebens- und Arbeitsbedingungen, ihre realen Handlungsmöglichkeiten erweitern. Daran arbeiten wir.

Wir kombinieren Gruppentraining mit Einzel-Coachings für jeden Teilnehmer. Dies sorgt für eine individuelle Vertiefung und die Übertragung der Trainingsinhalte auf die eigene Person und Situation. Der Lerntransfer und Nutzen des Trainings wird drastisch optimiert.

Wir kombinieren unsere Kernleistungen Coaching und Kleingruppentraining mit einem Full-Service-Paket: Management- und Persönlichkeitsdiagnostik, Bedarfsanalysen, Zu-Arbeit bei Konzeptentwicklung, Angebote zur Lerntransfersicherung, Forschungs- und Entwicklungsaktivitäten, Vorträge und Veröffentlichungen.

Wir kombinieren Theorie und Praxis. Unsere praktischen Trainings- und Coaching-Erfahrungen tragen dazu bei, dass wir unsere Ausbildungsinhalte kontinuierlich optimieren. Unsere Ausbildungstätigkeit führt zu qualitativ hochwertigen Coachings und Trainings.

### Unsere Mission

Unsere Mission ist die Achtung der Autonomie und Würde des Einzelnen sowie der Lern- und Entwicklungsbedürfnisse des Menschen in seiner Ganzheitlichkeit. Wir unterstützen das Streben nach Erfolg und Verbesserung, nach sozialer Verantwortung und Führung sowie nach einer gesunden Lebensbalance.

## COATRAIN® Leitbild

### Unsere Vision

Wir sehen die Zukunft so: In 10 Jahren sind Coaching und Kleingruppentraining eine von jedem Menschen selbstverständlich genutzte Dienstleistung, die dafür sorgt, eine produktive Balance zwischen Persönlichkeit, Arbeitsfeld und Privatleben herzustellen. Wir sehen einer Arbeitswelt entgegen, in der es alltäglich ist, sich mit seinen eigenen Stärken und Schwächen auseinander zu setzen, sich ihrer bewusst zu werden, um dann an ihnen zu wachsen und lebenslang zu lernen. Während heutige Unternehmenskulturen noch zu sehr von persönlichen Entwertungen, Konkurrenz und sinnlosem Machtgehabe geprägt sind, setzen wir auf Prinzipien wie kooperative Zusammenarbeit, Würdigung und Entwicklung.

Wir werden in unseren Geschäfts- und Servicebereichen als ein fortschrittliches und fachlich kompetentes Unternehmen sowie als flexibler und innovativer Geschäftspartner mit einer klar umrissenen Mission anerkannt sein.

### Unsere Ziele

Unser Ziel ist es, individuell auf den Bedarf unserer Kunden abgestimmte Leistungen anzubieten. Wir wollen etwas bewegen und arbeiten in der Durchführung unserer Aufträge deshalb

- zielorientiert statt problemorientiert,
- effizient statt langwierig,
- ressourcenorientiert statt defizitfixiert,
- ereignisorientiert statt „auf Halde“,
- prozessorientiert statt statisch,
- bedarfsorientiert statt „nach dem Gießkannenprinzip“
- grundlegend statt oberflächlich.

### Unsere Produkte

Coaching ist ein lösungsorientierter dialogischer Reflexionsprozess, der auf der Basis einer vertrauensvollen professionellen Beziehung individuelle oder kollektive Lern- und Entwicklungsprozesse derart initiiert, fördert und begleitet, dass die Funktions- bzw. Leistungsfähigkeit und das erfolgreiche Agieren in der Arbeitswelt gestärkt sowie die individuelle Lebenslage verändert werden kann. Coaching ist zeitlich befristete Wegbegleitung durch einen Prozessverantwortlichen, der den Klärungsprozess unterstützt, während die Selbstverantwortung der Klienten gewahrt bleibt. Gelingendes Coaching führt zu mehr Selbst-Bewusstsein, einem veränderten Erleben und zu einer Erweiterung von Handlungsmöglichkeiten, was auf der Ebene der Persönlichkeit, der Interaktionsbeziehungen sowie der Organisation erkennbar wird.

Training ist ein dialogischer Übungsprozess, der auf der Basis einer didaktisch gestalteten Lernumgebung individuelle oder kollektive Lern- und Entwicklungsprozesse derart initiiert, fördert und begleitet, dass ebenfalls die Funktions- bzw. Leistungsfähigkeit und das erfolgreiche Agieren gestärkt werden kann. Training ist der Aufenthalt in einer Lernschleife mit Hilfe eines Lernprozessbegleiters, der vorhandene Ressourcen aktiviert und dazu passend Know-how vermittelt und einübt. Kleingruppentraining von Schlüsselqualifikationen umfasst alle Themen im Bereich von Kommunikation, Konfliktmanagement, Führung, Verkauf usw., die nicht fach- oder produktspezifisch sind. Sie sind für den effektiven Mitarbeiter- und Kundenkontakt sowie den erfolgreichen Absatz von Produkten jedoch spielentscheidend. Diese Fähigkeiten sind das Fundament für eine lebendige und effiziente Anwendung des fachlichen Know-hows. Gelingendes Training führt ebenfalls zu mehr Selbst-Bewusstsein, einem veränderten Erleben und zu einer Erweiterung von Handlungsmöglichkeiten, was auf der Ebene der Persönlichkeit, der Interaktionsbeziehungen sowie der Organisation erkennbar wird.

Wir stehen für individuelle, hochwertige Dienstleistungen für exklusive Kundenkreise. Unsere Produkte und Leistungen befinden sich auf dem aktuellen Stand der fachlichen Erkenntnisse und genügen höchsten Ansprüchen an Qualität, Innovation, Effektivität, Nachhaltigkeit und Ganzheitlichkeit.

## COATRAIN® Leitbild

### **Unsere Kundenbeziehungen**

Wir pflegen eine Beziehung zu unseren Kunden, die geprägt ist von Nähe und Verlässlichkeit, Vertrauen und Diskretion, Loyalität, Freiwilligkeit und Führung.

### **Unsere Mitarbeiter und Kooperationspartner**

Wir streben langfristige, produktive Verbindungen zu unseren Mitarbeitern und Kooperationspartnern an, die geprägt sind von gegenseitiger Wertschätzung, Transparenz, Erzeugung gewinnbringender Synergien und Partnerschaftlichkeit. Die enge Vernetzung und die kontinuierliche fachliche Qualifizierung unserer Mitarbeiter und Kooperationspartner ist die Basis unserer hochwertigen Prozess- und Ergebnisqualität.

### **Unsere Wirtschaftlichkeit**

Unser wirtschaftliches Denken und Handeln ist orientiert an einem kontinuierlichen, gesunden Wachstum unserer Marktanteile. Unser Bestreben ist es, das Unternehmen durch gesicherte Erträge, durch minimale Kosten und Verbindlichkeiten sowie durch Eigenfinanzierung von Investitionen und kalkuliertes Eingehen von Risiken auf einem gesunden finanziellen Kurs zu halten.

### **Unsere Lieferanten**

Was wir unseren Kunden zu geben bereit sind, verlangen wir von unseren Lieferanten.

### **Unsere Wettbewerber**

Unser Verhältnis zu Wettbewerbern ist freundlich distanziert. Wir stehen für einen harten und fairen Wettbewerb um die optimale Lösung für den Kunden.

### **Unser gesellschaftlicher Beitrag**

Unserer gesellschaftlichen Verantwortung werden wir durch einen schonenden Umgang mit natürlichen Ressourcen sowie durch unsere kreativen Impulse für die Einleitung und Umsetzung von im weitesten Sinne gesellschaftlichen Veränderungen gerecht. Wir machen uns für ein nachhaltiges Wirtschaften stark.

### **Unsere Branchenerfahrung**

Das Coaching- und Trainingsangebot von COATRAIN® kombiniert 20 Jahre Erfahrung in der Weiterbildung von Führungskräften, Personaltrainern, Coaches und Changemanagern in der freien Wirtschaft einerseits mit den Erfahrungen unserer Coaches und Trainer in der Leitung von Unternehmen andererseits.

### **Unsere Interdisziplinarität**

Wir gehen dabei interdisziplinär vor: Wo bestehende Organisationen sowie menschliche Kompetenzen und Potentiale wirksam entwickelt werden, haben wir es stets mit Systemen zu tun. Deshalb sind neuere Erkenntnisse der *systemisch-lösungsorientierten Organisationsberatung* eine Grundlage unseres Ansatzes.

Wo der Wandel gemanagt und Führungskräfte trainiert werden, bekommen wir es immer mit den unbewussten Motiven und anderen Beweggründen menschlichen Handelns zu tun. Um hier ein Verständnis psychodynamischer Vorgänge zu ermöglichen, orientiert sich das COATRAIN®-Konzept an der *Tiefenpsychologie (inkl. NLP)*.

Und wo Prozesse praktisch begleitet und verändert werden, müssen Menschen und Abläufe prozessorientiert betrachtet und in ihrer Eigendynamik verstanden werden. Grundlage der COATRAIN®-Maßnahmen ist deshalb auch das Konzept des *Prozessorientierten Vorgehens (inkl. TZI)* in seinen Konsequenzen für Mensch und Organisation.

Wo Wissen vermittelt wird, integrieren wir die alltagstauglichen Elemente unterschiedlicher *Organisations- und Managementlehren*, soziologischer, psychologischer und pädagogischer Theorien.

COATRAIN® hat zahlreiche Modelle entwickelt, welche die o.g. Ansätze kompakt zusammenfassen und komplexe Wirklichkeiten veranschaulichen helfen. Die Modelle ermöglichen es einerseits, die Beweggründe

## COATRAIN® Leitbild

und Mechanismen menschlichen Handelns zu erkennen und zu verstehen. Sie helfen andererseits praktische Lösungsansätze ausfindig zu machen, zu ordnen und hinsichtlich ihrer Wirksamkeit zu bewerten.

### Unsere Bedarfsgerechte Inhaltsauswahl

COATRAIN® trifft gemeinsam mit seinen Kunden eine individuelle Auswahl an Bausteinen oder Interventionen, die auf den Bedarf passen. Die Bausteine können auf Wunsch inhaltlich entsprechend ergänzt werden. COATRAIN® steht für maßgeschneiderte Beratungsleistungen.

### Unser Qualitätsmanagement

Das COATRAIN®-Evaluationssystem wird in Kooperation mit universitären Stellen nach wissenschaftlichen Kriterien gestaltet und standardisiert. Die Dienstleistungen werden im Rahmen eines Qualitätsmanagements kontinuierlich evaluiert und dem aktuellen Stand der fachlichen und methodischen Innovationen angepasst. Dies dokumentieren die folgenden Mitgliedschaften und Zertifikate:

- COATRAIN® ist Mitglied des dvct – Deutschen Verbandes für Coaching und Training e.V.
- COATRAIN® trägt das Gütesiegel des Qualitätsverbands Weiterbildung Hamburg e.V.
- das COATRAIN®-Qualitätsmanagementsystem ist zertifiziert durch Certqua – Gesellschaft der deutschen Wirtschaft zur Förderung und Zertifizierung von Qualitätssicherungssystemen in der beruflichen Bildung mbh
- COATRAIN® ist zertifiziert durch die verbandsunabhängige FCG - Forschungsstelle Coach Gutachten der Helmut Schmidt Universität, Hamburg
- COATRAIN® ist durch seinen Inhaber Ingo Steinke, Senior Coach (DBVC) im DBVC - Deutschen Bundesverband Coaching vertreten.
- COATRAIN® ist anerkannter Bildungsurlaubsträger.